



Adopción digital y capacitación de usuarios

Convierte cada proceso en conocimiento
que evoluciona con tu software



CLICKLEARN — ADOPCIÓN DIGITAL Y ENTRENAMIENTO PARA TODA LA EMPRESA

Que tu equipo domine cada sistema desde el primer día

La plataforma de adopción digital que captura tus procesos en IFS, SAP y prácticamente cualquier aplicación empresarial, y produce automáticamente todo el material de entrenamiento y onboarding que tu organización necesita.



17 años implementando IFS en México y Latinoamérica

Veyron | Consultoría ERP especializada en operaciones complejas

El conocimiento de tu operación, disponible en el momento en que se necesita

Implementar un sistema empresarial es solo la mitad del camino. El retorno real llega cuando cada usuario ejecuta sus procesos con precisión desde el primer día. ClickLearn captura tus procesos de trabajo en IFS, SAP, Dynamics 365, Salesforce y prácticamente cualquier aplicación empresarial, y autoproduce material de aprendizaje profesional en 7 formatos y más de 45 idiomas, crea un portal de eLearning personalizable y mantiene la documentación siempre actualizada de forma automática.



251

Clientes IFS en el mundo



7

Formatos de aprendizaje



45+

Idiomas con traducción
automática



2009

Fundada en Copenhague,
Dinamarca



IFS Platinum Software Partner · IFS Software Partner of the Year 2016 y 2018 ·
IFS Pioneering Partner of the Year 2017 y 2019



PARA TU PROYECTO

Reduce el riesgo de la implementación: material de entrenamiento listo antes del go-live y pruebas automatizadas de procesos antes de cada actualización.



PARA TU NEGOCIO

Protege el ROI de tu inversión tecnológica: menos tickets de soporte, onboarding más rápido y ejecución precisa de los procesos de negocio en todos tus sistemas.



PARA TU EQUIPO

Cada persona aprende en su formato y en su idioma: video, documento, simulación interactiva o guía en vivo dentro del sistema.

El sistema cambió. ¿Y tu gente?

Los equipos enfrentan cambios constantes en sistemas y procesos: implementaciones, actualizaciones y despliegues de plataformas críticas como el ERP. Cada uno de esos proyectos trae cambios masivos de proceso, una curva de aprendizaje pronunciada y una necesidad urgente de material de entrenamiento preciso y actualizado.

Cada implementación o actualización genera un rezago de capacitación, documentación obsoleta y picos de tickets de soporte. El resultado: los empleados pierden tiempo valioso buscando respuestas, el onboarding tarda más de lo que debería y el riesgo de incumplimiento crece cuando los procesos no se siguen de forma consistente.

El costo de no actuar

No resolver la adopción puede costarle a una organización mediana más de cien mil dólares al año a través de:

MÁS DE CIEN MIL DÓLARES AL AÑO



**1-2
MESES**

Retrasos de proyecto

usuarios finales que no se capacitan a tiempo para cumplir las metas de go-live, con riesgo de 1 a 2 meses de retraso.

Productividad perdida

entre 200 y 500 horas al año por departamento re-explicando procesos o corrigiendo errores evitables.

**200-500
HORAS**



**1 SEMANA /
USD \$1,000**

Adopción lenta

cada usuario tarda una semana adicional en volverse productivo (~USD \$1,000 por contratación).

Costos de soporte

más de 300 tickets evitables al año.

**300+
TICKETS**



**RIESGO
REGULATORIO**

Exposición regulatoria

una sola actualización normativa no documentada después del arranque puede traducirse en multas.

Cuando la adopción falla, el negocio no solo pierde lo invertido: pierde las oportunidades estratégicas que justificaron la nueva plataforma.

¿Qué es ClickLearn?

ClickLearn es una plataforma de adopción digital y entrenamiento (Digital Adoption Platform) agnóstica al sistema: captura procesos de trabajo en todas las versiones de IFS y en el resto de tu ecosistema tecnológico — SAP, Microsoft Dynamics 365, Salesforce y aplicaciones propias o de terceros, incluidos sistemas web como IBM Maximo mediante sus conectores genéricos. Se recorre el proceso una sola vez en el sistema y ClickLearn documenta cada paso, produce automáticamente el material de aprendizaje en 7 formatos con la plantilla corporativa de tu empresa, y lo mantiene actualizado con cada cambio.

Y no se limita al ERP: ClickLearn sirve para documentar y entrenar cualquier proceso de la compañía. Desde el ciclo completo de operación en IFS hasta el onboarding corporativo de nuevos colaboradores, las políticas internas y los procedimientos de cumplimiento — un solo estándar de documentación viva para toda la organización.



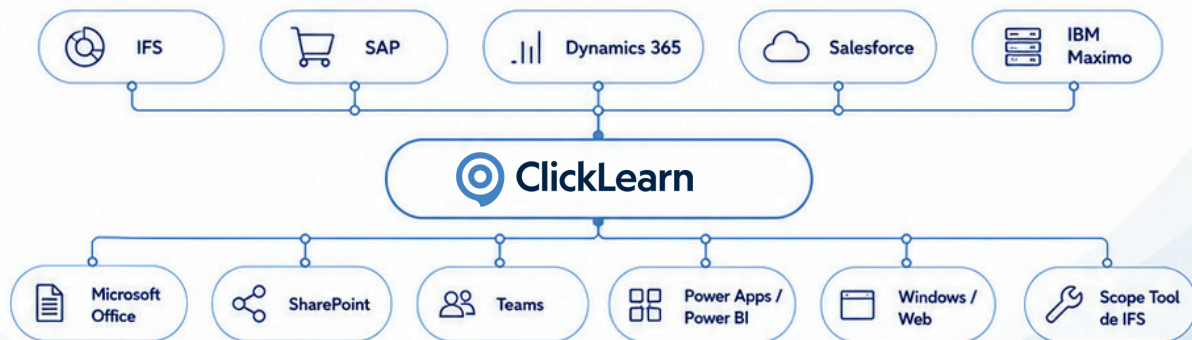
Cómo funciona



Una sola plataforma para todos tus sistemas

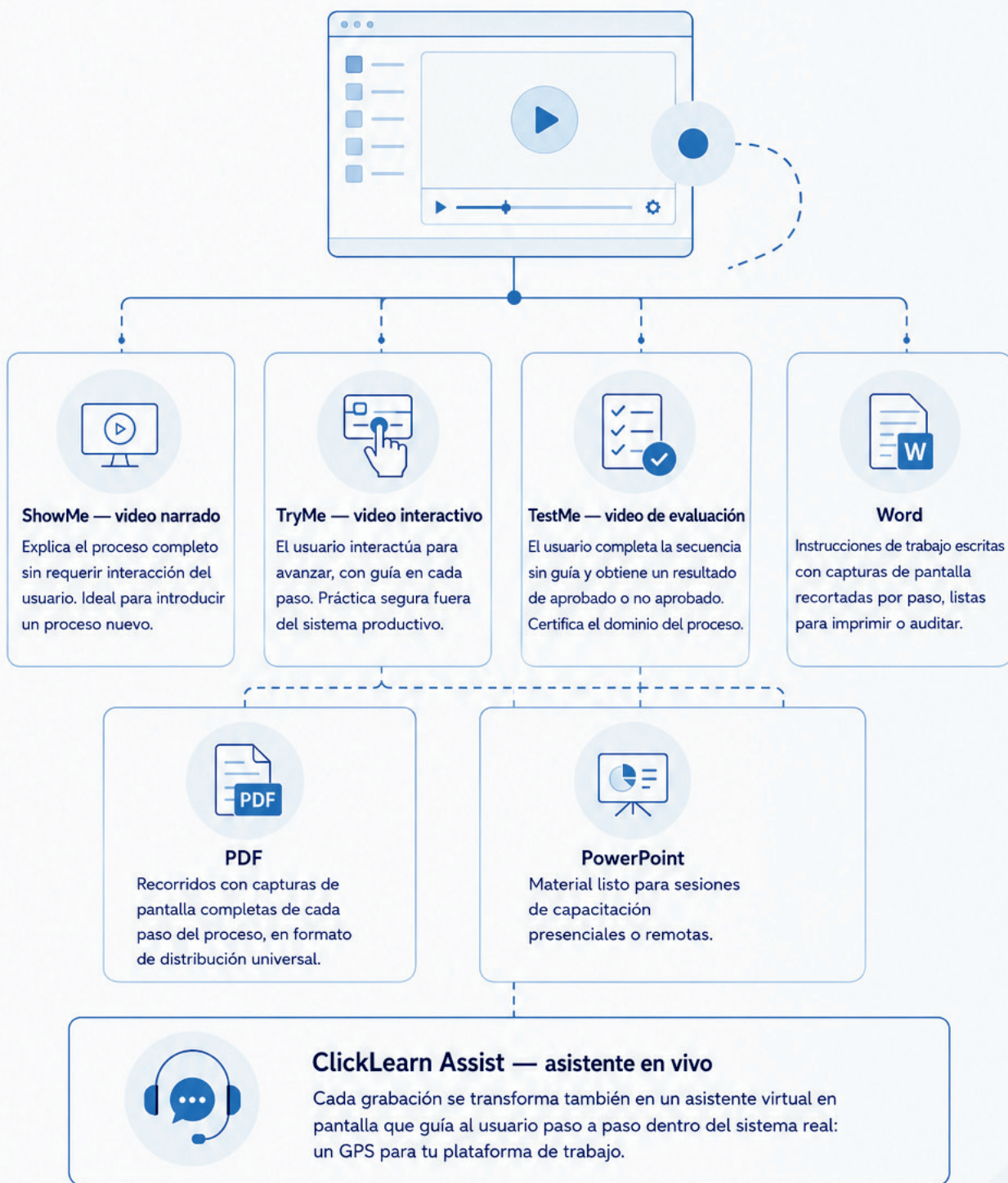
¿Tu operación corre sobre varios sistemas? ClickLearn crea instrucciones de trabajo que cruzan aplicaciones con un mismo estándar: si el proceso empieza en IFS y termina en SAP, en un portal web o en Excel, la instrucción lo sigue de punta a punta.

Sus conectores cubren Microsoft Office y SharePoint, Microsoft Dynamics 365 y Teams, Power Apps y Power BI, y aplicaciones Windows o web genéricas o a la medida — lo que permite documentar también sistemas como SAP, Salesforce o IBM Maximo. Además se integra con Scope Tool de IFS.



7 formatos a partir de una sola grabación

Cada persona aprende distinto. Con una sola grabación del proceso, ClickLearn produce material que cubre cualquier necesidad de entrenamiento, preferencia individual y nivel de dominio:



Ayuda instantánea dentro de tu sistema, sin llamar a la mesa de ayuda ni leer manuales.

Un portal de aprendizaje que nunca se desactualiza

Publica, mide y mantén vigente todo el conocimiento de tu organización, mientras tus usuarios reciben ayuda en el momento exacto.



Portal de eLearning en pocos clics

Organiza, controla y monitorea el consumo del material. Todo el contenido es compatible con SCORM y puede desplegarse en cualquier LMS.



Replay: documentación siempre vigente

Re-graba los procesos sobre el sistema actualizado y reproduce automáticamente capturas, videos y traducciones, modificando solo los pasos que cambiaron.



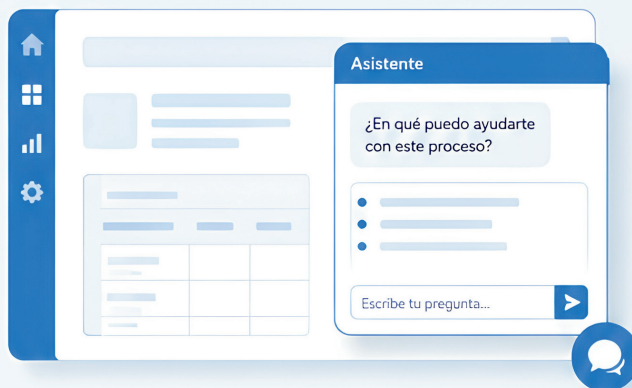
Idiomas y cumplimiento

Traducción y narración automáticas en más de 45 idiomas, con plantillas personalizables y publicación segura para material sensible.

LO NUEVO

User Adoption Center: adopción potenciada con IA

Inteligencia artificial que transforma cómo entrenas, guías y das soporte a tus usuarios finales mientras trabajan.



Respuestas instantáneas

Asistencia sensible al contexto, sin salir del flujo de trabajo.



Actualizaciones en el momento justo

Notificaciones personalizadas exactamente donde se necesitan.



Adopción más rápida

Soporte integrado que mejora el dominio del sistema.



Mayor productividad

Guía dentro de la aplicación que minimiza tiempos muertos.



Menores costos de entrenamiento

Reduce tiempo y costo de capacitación y onboarding.



Cumplimiento consistente

Conocimiento uniforme y siempre actualizado en toda la organización.



Asistencia en el momento exacto, sin salir del flujo de trabajo.

Automated Process Testing: prueba antes de actualizar

Las actualizaciones de tus sistemas no deberían ser un acto de fe. Con las pruebas automatizadas de procesos de ClickLearn, cualquier proceso pre-grabado puede probarse antes de liberar una actualización o arrancar una implementación.



Sin código

Usuarios no técnicos crean y re-ejecutan escenarios de prueba sin programar.



Pruebas repetibles por escenario

Validación integral de procesos con gestión eficiente de datos de prueba.



Menos errores, más cobertura

Reduce errores, incrementa la cobertura de pruebas y agiliza el ciclo completo del proyecto.



ClickLearn reconoce cada campo de tu solución: por eso las pruebas automatizadas de procesos son posibles.

Valor para cada área. Resultados que se pueden medir.

ClickLearn reduce el esfuerzo de crear conocimiento, acelera la adopción y protege el retorno de cada inversión tecnológica.



Autores de contenido

Graban una vez y generan todos los formatos, sin capturas manuales ni redacción repetitiva.



Usuarios finales

Aprenden con video, documento, simulación o guía en vivo dentro de su sistema.



Recursos Humanos

Onboarding estandarizado, medible y disponible en el idioma de cada colaborador.



TI y soporte

Hasta 70% menos llamadas a la mesa de ayuda y menos picos de tickets tras cada actualización.



Finanzas y dirección

Adopción más rápida, menos errores y un ROI que puede materializarse en menos de seis meses.

Lo que dicen los clientes IFS de ClickLearn

Encuesta aplicada a 45 clientes globales de IFS — Rostra Kommunikation og Research A/S, noviembre de 2020.

79%

Acorta la curva de aprendizaje.

84%

Acelera la productividad de los usuarios.

71%

Considera que IFS debería presentarlo a sus nuevos clientes.

81%

Recomendaría ClickLearn a otras empresas.

81%

Está satisfecho con la solución.

61%

Reporta ahorro de tiempo de TI y mayor productividad.



CASO MULTIPLEX

120 instrucciones de trabajo en la mitad del tiempo que antes requerían dos personas para producir solo 40 documentos.



“Every company using IFS should take a serious look at ClickLearn.”

— Alex Ivkovic, CIO de CDF Corporation



Convierte tus procesos en conocimiento siempre disponible

Acelera la adopción, el onboarding y la capacitación de tus usuarios con contenido vivo y siempre actualizado.

Solicita una demostración



+52 55 5524 8084



veyron.com.mx



marketing@veyron.com.mx

