

El motor Morgan La empresa adopta la modernidad para acelerar la tradición.



Fundada en 1909 por HFS Morgan, la Morgan Motor Company es reconocida mundialmente como un icónico fabricante británico de automóviles, famoso por crear deportivos que combinan de forma única artesanía, tradición y una experiencia de conducción inigualable. La filosofía de Morgan se ha mantenido inalterable durante más de 100 años: desde la investigación y el diseño hasta la pintura y los acabados, cada Morgan se fabrica a medida para el cliente en la fábrica de Morgan en Pickersleigh Road, al pie de las colinas de Malvern.

Morgan es la última marca familiar que aún produce automóviles de forma tradicional. La empresa emplea a más de 200 personas en sus fábricas, que ocupan el mayor complejo automotriz de su historia. Con una producción anual de alrededor de 760 automóviles, más que nunca, Morgan es, sin duda, la empresa líder en su nicho de mercado, especialmente en el sector automotriz y en el mercado de autos deportivos.

Morgan, con una larga trayectoria, se ha mantenido competitiva en la era moderna, adaptándose a los tiempos mediante la adopción de las últimas tecnologías para diseñar vehículos totalmente vanguardistas. El primer vehículo eléctrico de producción de Morgan, el EV3, se presentó en el Salón del Automóvil de Ginebra en 2016 y se basa en el renombrado diseño del 3 Wheeler de la compañía. El EV3 es un símbolo de la visión de futuro de Morgan, que combina su historia y legado con una clara apuesta por las prácticas modernas, conservando al mismo tiempo la artesanía y las habilidades únicas que la distinguen de otros fabricantes del sector a nivel mundial. En marzo de 2018, la firma celebró el 50.º aniversario del Morgan Plus 8, que combina el estilo y el diseño clásicos de Morgan con tecnología automotriz ultramoderna.

Acerca de Morgan

Morgan Motor Company es un fabricante familiar que construye a mano icónicos deportivos británicos, famosos en todo el mundo por su singular combinación de artesanía, tradición y pura experiencia de conducción. Morgan Motor Company Ltd. fue fundada en 1909 por HFS Morgan con el diseño del ahora icónico Morgan Three-Wheeler. En 1936 le siguió el Morgan 4-4, que continúa produciéndose hoy en día y es el automóvil de producción en serie con mayor trayectoria en el mundo. La filosofía de Morgan se ha mantenido inalterable durante más de 100 años: desde la investigación y el diseño hasta la pintura y los acabados, cada Morgan se fabrica a medida para el cliente en la fábrica de Morgan en Pickersleigh Road, al pie de las colinas de Malvern.

www.morgan-motor.co.uk

Los sistemas aislados frenan el negocio.

A medida que la empresa ha evolucionado, su infraestructura de TI ha crecido y se ha transformado con nuevas tecnologías y soluciones adaptadas a la arquitectura existente. Morgan se encontró con cuatro sistemas y ocho bases de datos diferentes que funcionaban de forma aislada. Esto generó una situación en la que los datos inexactos y, a menudo, contradictorios, frenaban el crecimiento del negocio. Inicialmente, Morgan consideró actualizar cada uno de sus sistemas individualmente; sin embargo, esto habría dado lugar a un entorno aislado que rápidamente se habría fragmentado y desincronizado, al igual que la operación anterior. Para avanzar y garantizar la sostenibilidad del negocio a largo plazo, Morgan necesitaba integrar toda su infraestructura.

Morgan buscó en el mercado un sistema que pudiera gestionar finanzas, análisis de negocio, compras, servicio, fabricación bajo pedido, ventas y repuestos, comparando diversas soluciones de Microsoft, SAP y SAGE. «Realizamos una investigación exhaustiva de los sistemas disponibles en el mercado, e IFS fue el único que encontramos capaz de gestionar todas las necesidades diarias del negocio», señala Graham Chapman, director de tecnología de Morgan.

Con un enfoque en un servicio al cliente impecable y una pasión por la calidad, el estilo y la elegancia, Morgan busca socios en todas las áreas del negocio que comprendan y compartan estos valores. «Analizamos las funcionalidades del sistema IFS y pudimos confirmar que respondía a todas nuestras preguntas. Entonces, depositamos nuestra confianza en IFS para que cumpliera con lo prometido e impulsara nuestro negocio», afirma Chapman.

Un viaje de gestión del cambio

Una vez tomada la decisión, Morgan formó un equipo que trabajaría con IFS durante todo el proceso de implementación.

Se podría decir que la implementación supuso un proceso de aprendizaje para Morgan. Sin embargo, gracias al apoyo incondicional de IFS, Morgan cuenta ahora con un equipo que comprende a la perfección la funcionalidad y el potencial de la solución IFS.

“Mi consejo para quienes buscan implementar un nuevo sistema es que comprendan la situación actual de su negocio antes de seguir adelante. Es necesario saber de dónde se parte para poder avanzar y corregir los problemas necesarios, ya sea a nivel de sistema o a nivel operativo”, señala Graham Chapman de Morgan.



Beneficios

- Consolidación de ocho sistemas en una única plataforma
- La consolidación de una única plataforma proporciona una única fuente de datos para la división de negocios.
- Aumento del 25-30% en la eficiencia del tiempo del personal
- Mayor satisfacción del cliente
- Datos más precisos en toda la empresa.
- Producto final que cumple con las expectativas expectativas de vendedores y compradores
- Trabajo con especificaciones únicas para el automóvil
El proceso se redujo de horas a segundos.

Aumento considerable de la eficiencia

En Morgan, donde cada coche se fabrica bajo pedido y se aplican estándares de diseño muy exigentes, el proceso de fabricación depende de la creación de fichas de trabajo, conocidas como "libros de construcción", para cada vehículo. Con los sistemas anteriores, la creación de cada libro de construcción podía tardar hasta dos horas. Gracias a los métodos que Morgan ahora puede aplicar utilizando IFS, la misma tarea tarda 60 segundos.



Considero que IFS es la base fundamental del negocio. Sin este cambio, no podríamos avanzar. Si no progresamos como empresa, no estamos preparando a la compañía para su segundo siglo de actividad, e IFS es una de las partes más importantes de nuestra preparación.

Con este cambio, podemos avanzar como empresa. De hecho, podremos afrontar los nuevos retos que se nos presenten. Socios como IFS son fundamentales para nuestro crecimiento y futuro durante los próximos 100 o 200 años. Buscábamos una solución que pudiera gestionar la fabricación, las ventas y las piezas de repuesto. En realidad, IFS era el único sistema que, en mi opinión, podía hacer esto de forma inmediata."

- Graham Chapman, Director de Tecnología, Morgan

Al automatizar ciertos procesos y simplificar las tareas repetitivas, los empleados de Morgan pueden concentrarse en aportar valor al negocio, en lugar de realizar tareas rutinarias. «Es un cambio de rol, un nuevo enfoque en sus vidas; están aportando un valor real. Para mí, esto ha empezado a empoderar a la gente y, como resultado, todo el negocio empieza a avanzar», afirma Chapman.

Dan Godwin, del departamento de compras de Morgan, responsable del abastecimiento de todos los componentes para la producción y las piezas de repuesto, explica cómo IFS le ayuda a realizar su trabajo de forma más eficiente: “Antes usábamos varias hojas de cálculo para gestionar diferentes tareas. Teníamos que ir físicamente a comprobar el stock. Nos pasábamos todo el día ocupados con el trabajo rutinario que ahora IFS realiza automáticamente. Resolver problemas siempre es más interesante que simplemente hacer tareas rutinarias”.

Graham Chapman estima que los empleados de Morgan ganarán entre un 25 y un 30 por ciento de tiempo adicional. Pero, según él, la verdadera ventaja reside en la mayor precisión de los pedidos. Cuando un concesionario introduzca sus especificaciones, estos datos se transferirán directamente al sistema IFS y la documentación se generará automáticamente y con precisión, lo que garantizará la total satisfacción del cliente final con el vehículo.

“Podemos gestionar la calidad, la salud y la seguridad, así como la producción, mediante la captura de datos. IFS nos permite gestionar múltiples funciones en un solo sistema. Es perfecto”, afirma Chapman, y añade: “En lo que respecta a la configuración a medida, sabemos con exactitud qué componentes lleva cada vehículo, lo que se traduce en el cumplimiento de los requisitos legales para la venta del coche. Antes de IFS, no hubiéramos podido hacerlo”.

¿Y ahora qué?

El futuro se presenta prometedor para Morgan e IFS, pero aún queda mucho por hacer, señala Chapman: “Ahora que el sistema está en funcionamiento, el siguiente paso es desarrollarlo. Necesitamos que todos en la empresa puedan usarlo. Cuando pensamos en el sistema a nivel de junta directiva, se trata de indicadores clave de rendimiento (KPI). Se trata de contar con las herramientas para realizar informes objetivos sobre los KPI del negocio”.

Como fabricante automotriz vanguardista, Morgan también está atento a la dirección que toma la industria. Uno de los mayores desafíos para un fabricante especializado es la velocidad del cambio y la capacidad de satisfacer las demandas de los clientes, tanto actuales como futuras, en materia de reducción de CO2, regulación y nuevas tecnologías de propulsión, como los vehículos eléctricos. Este es un reto importante para Morgan.

Pero con la suspensión delantera independiente como base, el fabricante de automóviles está en terreno firme. “Para nosotros, sentar bases sólidas significa que podemos seguir adelante y afrontar los nuevos retos, sean cuales sean”, afirma Chapman.



Obtén más información

Para obtener más información, envíe un correo electrónico a info@ifs.com, póngase en contacto con su oficina local de IFS o visite nuestro sitio web, ifs.com.

